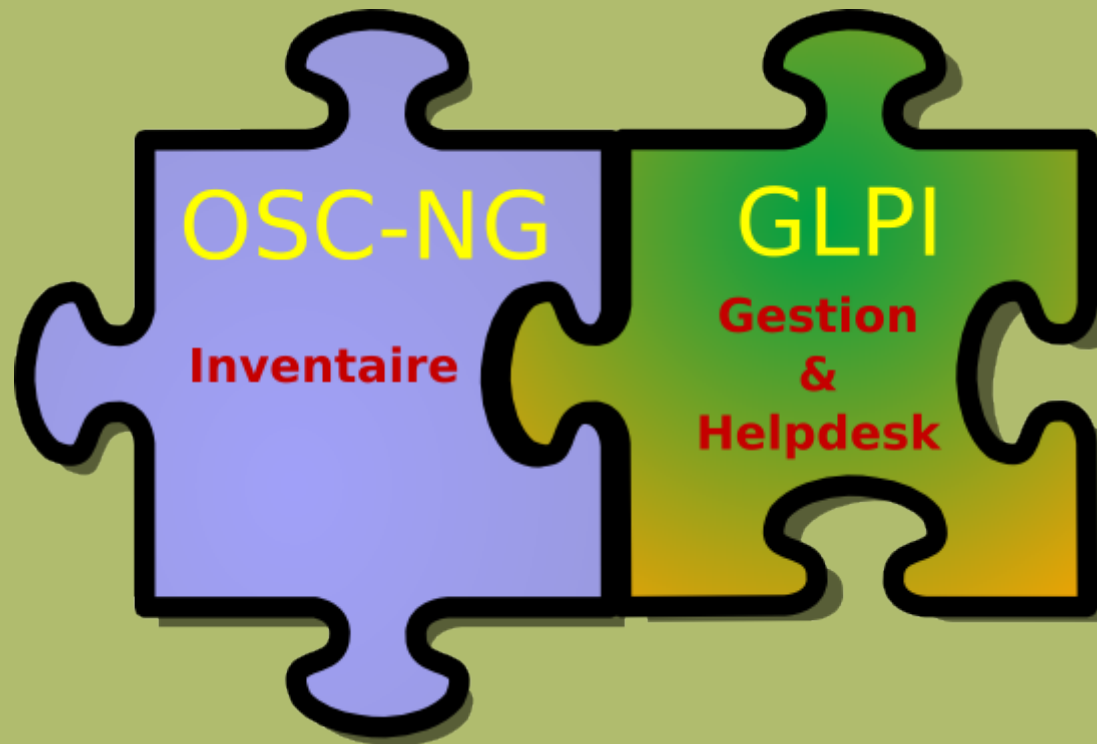


# OCS-NG et GLPI

Une solution complète d'inventaire et de gestion de parc informatique





# Le projet GLPI

- GLPI : Gestionnaire libre de parc informatique
- Fonction principale : Gestion du parc informatique et du helpdesk
- <http://www.glpi.indepnet.org>
- Développé par l'association INDEPNET sous licence GPL
- Quelques chiffres :
  - ✓ 45 000 téléchargements,
  - ✓ 85 000 postes au sein de 400 entités référencées,
  - ✓ 1000 utilisateurs sur le forum communautaire.



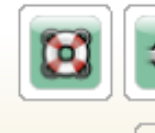
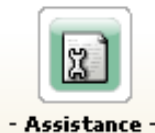
# Spécificités techniques

GLPI est une application WEB qui utilise les technologies suivantes :

- PHP 4 ou 5
- Mysql  $\geq 4.1$
- Ajax
- Architecture LAMP
- Architecture Windows : Testé sous Xampp, fonctionne également sous IIS, EasyPhp...



- Gestion multi-utilisateurs
- Système d'authentification multiple (local, LDAP, Active Directory, Pop/Imap, CAS)
- Multilingue (français, anglais, espagnol, hollandais, italien, roumain, polonais, portugais, hollandais, hongrois)
- Recherche critériée multiple et export PDF, Sylk
- Interface en UTF8 compatible HTML 4.01
- Architecture de plugins

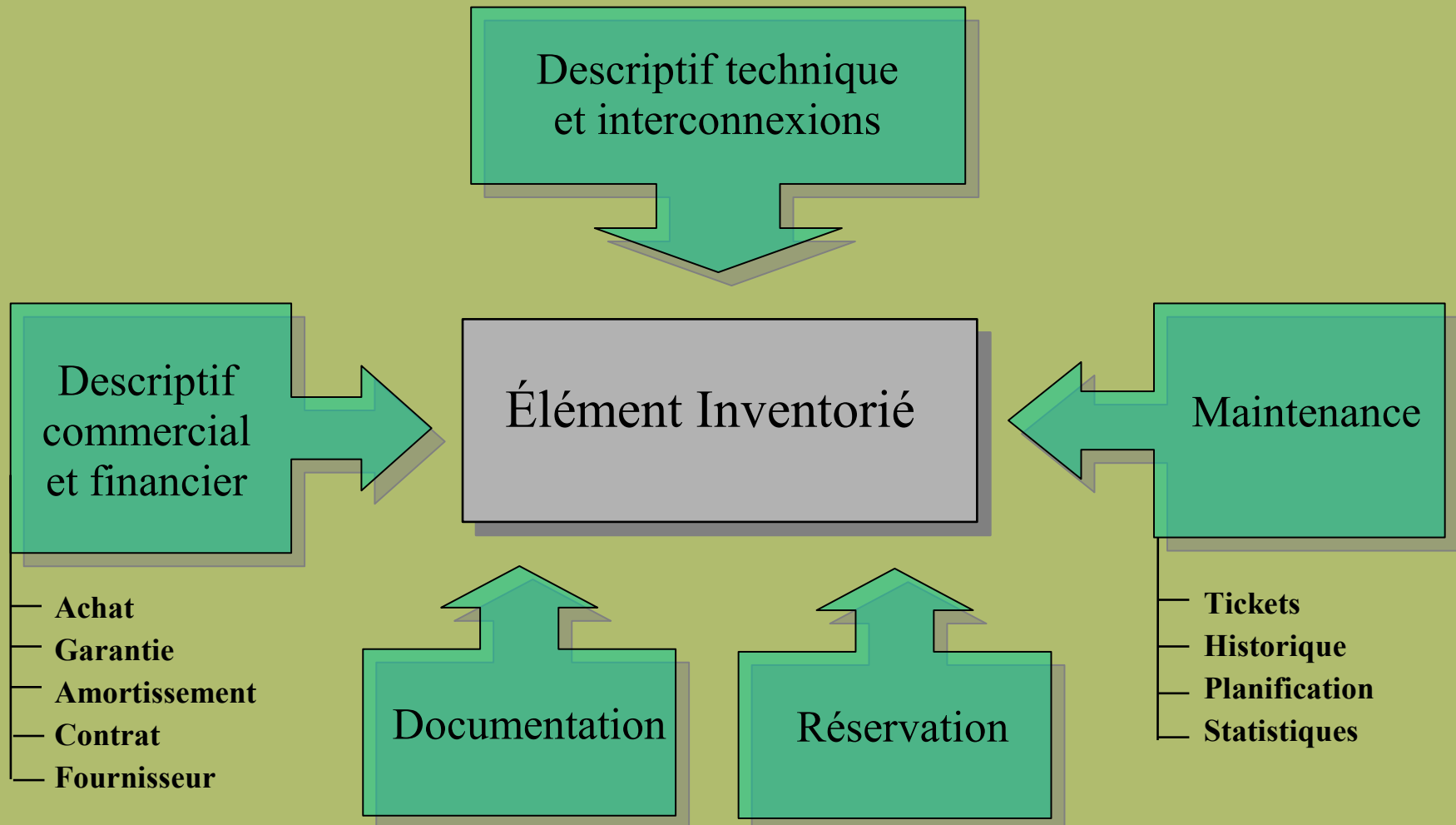


# Gestion de l'inventaire

- Ordinateurs (+ périphériques internes)
- Moniteurs
- Matériels réseau (IP, adresses Mac, prises réseaux, VLANs).
- Imprimantes (+ consommables)
- Périphériques externes
- Logiciels avec gestion des licences
- Informations financières et documentation

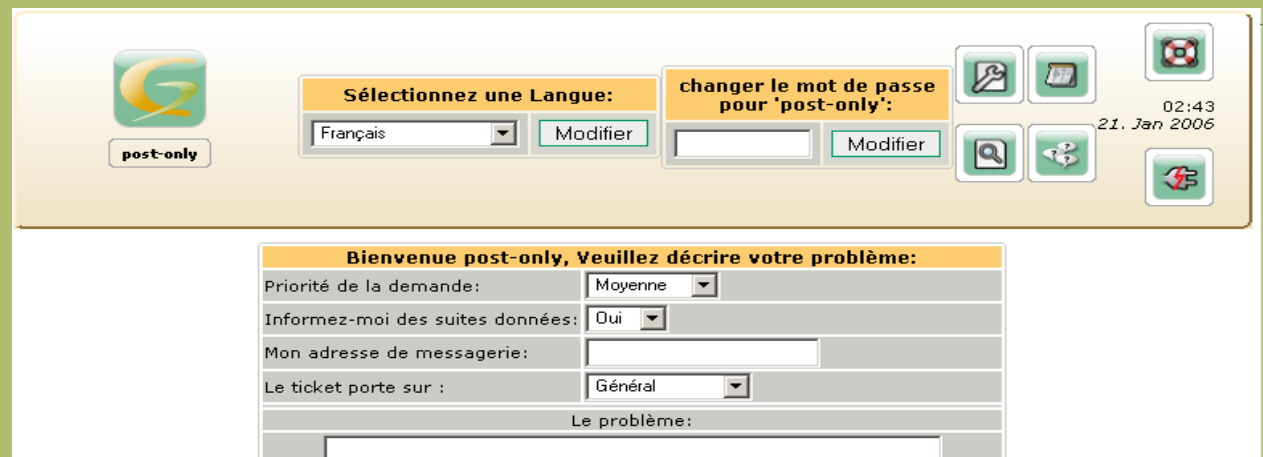
Principal		Logiciels		Connexions		Gestion		Documents		Tickets		Liens		Notes		Tous	
<b>Ordinateur ID: 30</b>										<b>Dernière modif: 20-01-2006 22:06</b>							
Nom:	computers 10					Contact:	contact 10										
Type:	type ordinateur 4					Contact numéro:	num 10										
Lieu:	lieu 1 > s-lieu 0 > ss-lieu 0 > sss-lieu 1					Réseau:	network 9										
Modèle:	Modele 2					Domaine:	domain 0										
Responsable technique:	Helpdesk Injector																

# Principe



# Helpdesk utilisateur final

- Interface pour ouverture de tickets
- Suivi du traitement du ticket par mail
- Consultation des tickets (en cours, fermés)
- Reservation de matériel
- Foire aux questions



The screenshot shows the GLPI user interface for opening a ticket. At the top left is the GLPI logo and a 'post-only' button. To the right, there is a language selection dropdown set to 'Français' with a 'Modifier' button. Next to it is a password change section with a text input field and a 'Modifier' button. On the far right, there are several icons for user actions and a clock showing '02:43' and the date '21. Jan 2006'. Below this header is a form titled 'Bienvenue post-only, Veuillez décrire votre problème:'. The form contains several fields: 'Priorité de la demande:' with a dropdown set to 'Moyenne'; 'Informez-moi des suites données:' with a dropdown set to 'Oui'; 'Mon adresse de messagerie:' with a text input field; 'Le ticket porte sur :' with a dropdown set to 'Général'; and 'Le problème:' with a large text input field.

# Helpdesk technicien

- Suivi et gestion des tickets (priorités, catégories..)
- Suivi par mail des tickets
- Gestion des temps d'intervention par ticket
- Historique des tickets
- Plannification des interventions
- Statistiques (techniciens, utilisateurs, matériel, catégories, priorités...)

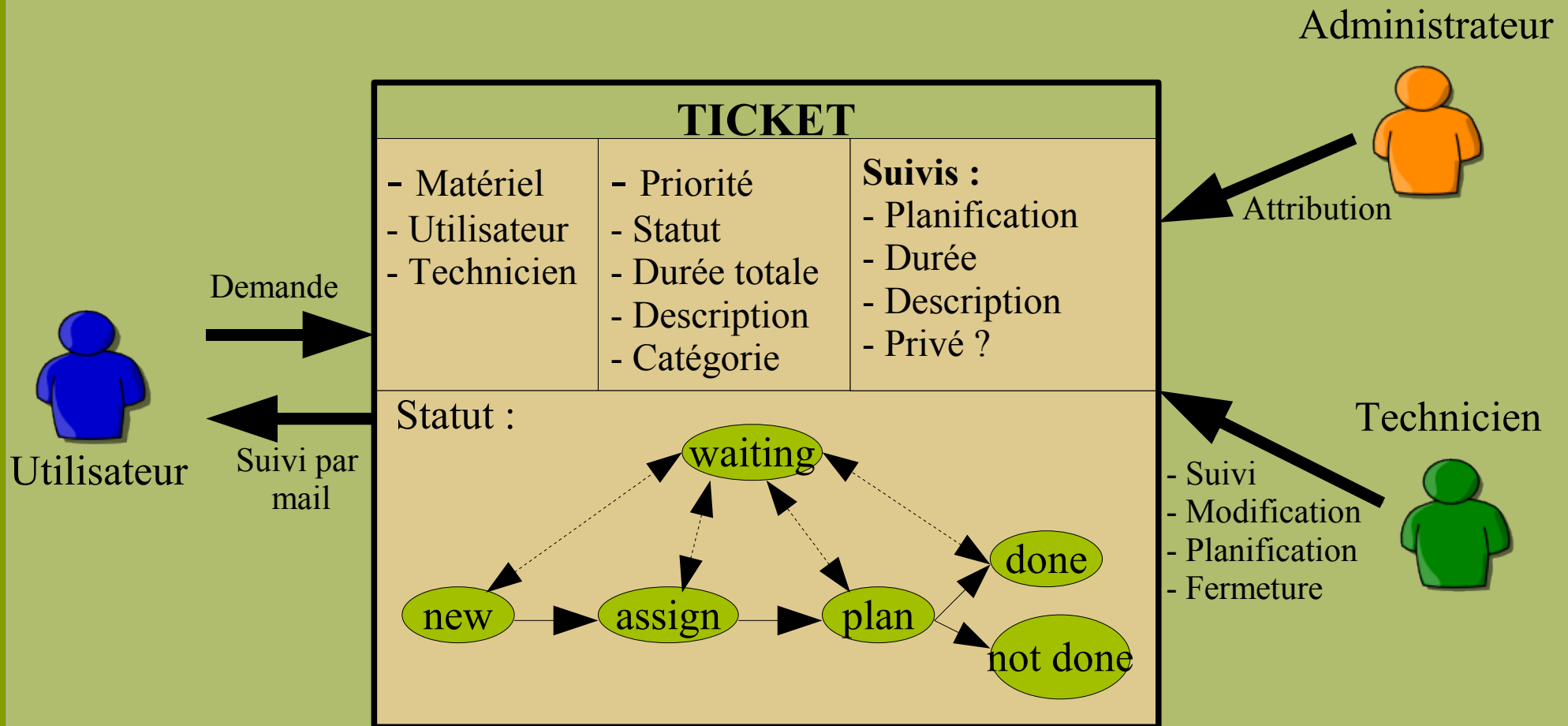
Ticket 262
Ajouter un nouveau suivi
◀ ▶

Statut: Nouveau Auteur: normal Priorité: Très basse Catégorie: categorie 6	Ouvert le: 01-01-2005 00:00 Fermé le: <i>Ticket toujours ouvert...</i> Durée totale: 2 Minute(s) Suivi par Email: Non Email pour le suivi:	Ordinateur(s) - <b>computers 275 (295)</b> Matériel: ..... Attribué à: admin2 (Interne) Interne: admin2 Externe: .....
Description: tracking urlphrvuhmi0yy3z		<div style="background-color: #f9f9f9; padding: 2px;"><b>Document(s) associé(s)</b></div> <input type="text"/> <input type="button" value="Parcourir..."/>

Résumé



# Gestion des tickets





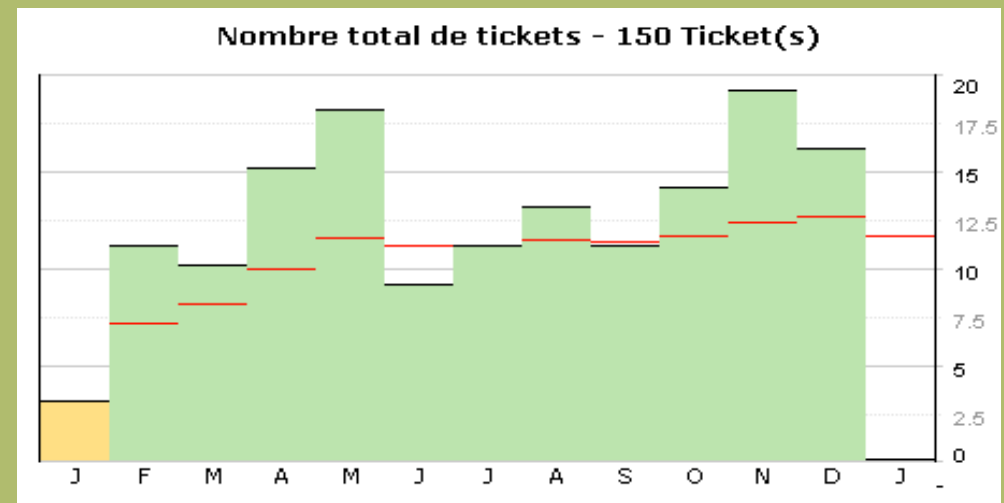
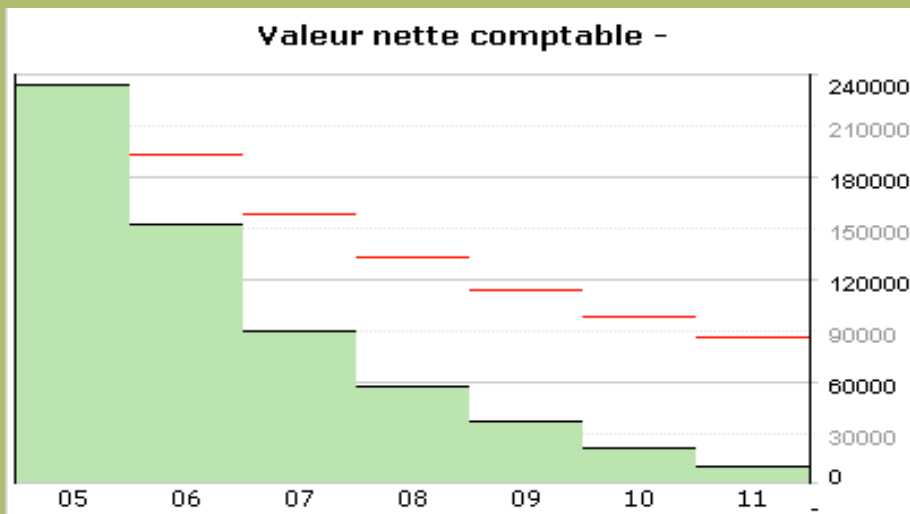
# Gestion commerciale et financière

- Entreprises et des contacts
- Informations financières (date achat, coût, amortissement...)
- Contrats (prêt, location, leasing, assurance, maintenance et prestation)
- Documentation liée aux divers éléments de GLPI

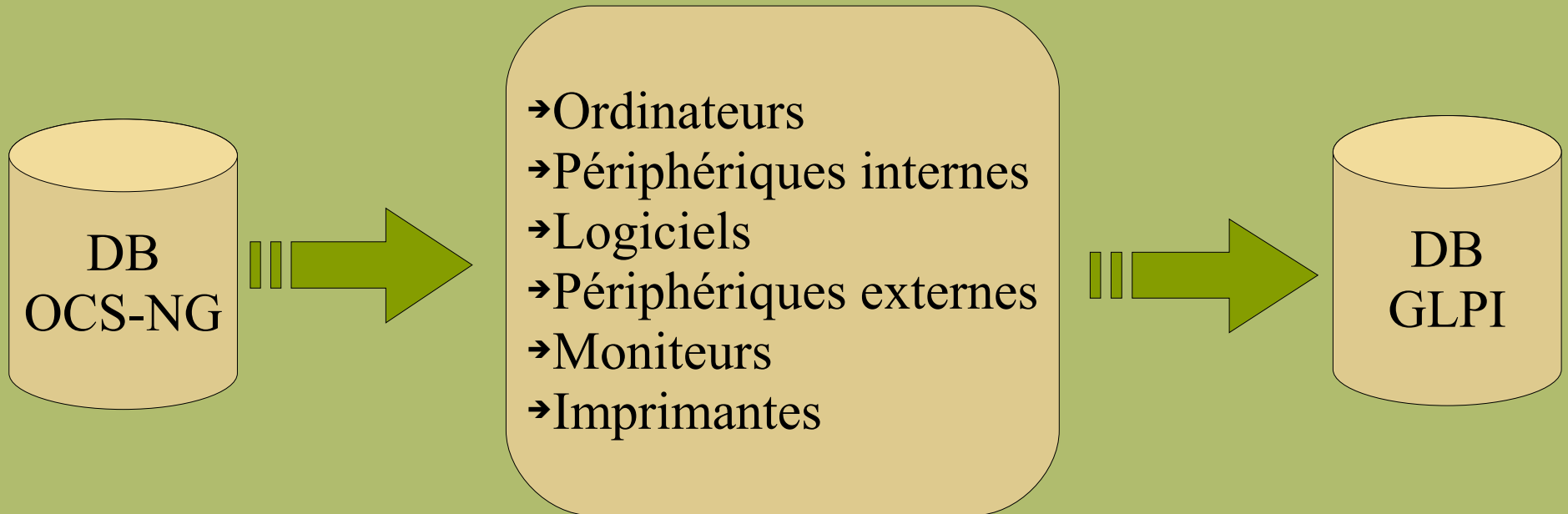
Informations Commerciales			
Entreprise:	<input type="text" value="entreprise 5"/>	Numéro de facture:	<input type="text" value="facture comp 30"/>
Numéro de commande:	<input type="text" value="commande comp 30"/>	Bon de livraison:	<input type="text" value="BL comp 30"/>
Date d'achat:	<input type="text" value="19-08-1995"/>	Date de mise en service:	<input type="text" value="19-08-1995"/>
Durée garantie:	<input type="text" value="13"/> mois	Expiration garantie:	<input type="text" value="19-09-1996"/>
Valeur extension garantie:	<input type="text" value="188.00"/>	Informations garantie:	<input type="text" value="infowar comp 30"/>
Valeur:	<input type="text" value="2702.00"/>	Valeur nette comptable :	<input type="text" value="0.00"/>
Numéro d'immobilisation:	<input type="text" value="immo comp 30"/>	Type d'amortissement:	<input type="text" value="Dégressif"/>
Durée d'amortissement:	<input type="text" value="6"/> an(s)	Coefficient d'amortissement:	<input type="text" value="5"/>
Commentaires:	<input type="text"/>		

# Rapports / Statistiques

- Informations commerciales et financières
- Matériels (par année, par contrat...)
- Tickets
- Réseau
- Statistiques (techniciens, utilisateurs, matériel, catégories, priorités...)



# Plugin GLPI pour liaison avec OCS-NG



**Importation  
Synchronisation**

# Import depuis OCS-NG

- Importation et synchronisation des éléments remontés par OCS-NG :
  - ✓ Ordinateurs et leurs périphériques internes
  - ✓ Périphériques externes
  - ✓ Moniteurs
  - ✓ Imprimantes
  - ✓ Logiciels
- Configuration des éléments importés et de la méthode d'importation
- A l'heure actuelle : Plugin -> A terme : mode OCS-NG

# Le futur de GLPI ?

- Gestion plus fine des droits (GLPI 0.7)
  - ✓ Liaison matériel / utilisateur
  - ✓ GLPI multi-sites (multi-entités)
  - ✓ Modularité de GLPI (activation/désactivation modules)
- Gestion plus fine des logiciels
- Visualisation de l'architecture réseau (plugin ArchiRes)
- Amélioration coopération GLPI – OCS-NG
- Amélioration ergonomie (Système de modification massive...)